



**El Colegio
de la Frontera
Norte**

Proyecto
SALESIANO
Tijuana, A.C.

ESTUDIO SOBRE LOS USUARIOS DEL DESAYUNADOR SALESIANO PADRE CHAVA

Reporte ejecutivo

Elaborado por:

**Marie-Laure Coubès
Eduardo González Fagoaga
Silvia Mejía Arango
René Nevarez Sanchez
Laura Velasco Ortiz**

En colaboración con Luis Calva Sánchez



ESTUDIO SOBRE LOS USUARIOS DEL DESAYUNADOR SALESIANO PADRE CHAVA

REPORTE EJECUTIVO

Elaborado por:
Marie-Laure Coubès,
Eduardo González Fagoaga,
Silvia Mejía Arango,
René Nevarez Sanchez,
Laura Velasco Ortiz
En colaboración con Luis Calva Sánchez

Febrero 2015

Índice

1. Introducción	4
2. Metodología.....	4
2.1 Selección de muestra y logística de aplicación.....	5
3. Características sociodemográficas.....	6
3.1. Escolaridad	7
3.2. Ocupación.....	8
3.3. Lugar y tipo de residencia.....	9
4. Historia migratoria	11
4.1. Migración a Estados Unidos	12
4.4. Regreso a México	13
5. Situación actual en Tijuana	15
5.1. Documentos de identidad	16
5.2. Detención por policías.....	16
6. Diagnóstico de salud de los usuarios	17
6.1. Enfermedades y tratamiento	18
6.2. Salud mental.....	19
6.3. Afiliación y uso de servicios médicos	19
6.4. Consumo de sustancias	20
6.5. Rehabilitación	22
7. Uso de servicios que ofrece el desayunador	23
8. Consideraciones finales y posibles líneas de atención	27

Índice de cuadros

Cuadro 2.1. Usuarios encuestados	5
Cuadro 2.2. Expansión de la muestra	5
Cuadro 3.1. Características sociodemográficas de los usuarios	6
Cuadro 6.1. Usuarios por edad de 60 años.....	17

Índice de gráficas

Gráfica 3.1. Pirámide de población (Grupos de edad por sexo)	6
Gráfica 3.2. Escolaridad de los usuarios.....	7
Gráfica 3.3. Nivel de escolaridad de los usuarios comparado a nivel nacional, estatal y municipal.	8
Gráfica 3.4. Ocupaciones declaradas en el curso de vida y en la actualidad.....	9
Gráfica 3.5. Tipos de residencia: ¿Dónde durmieron las últimas siete noches?	10
Cuadro 4.1. Principales estados de origen de los usuarios mexicanos.....	12
Cuadro 4.2. Experiencia de migración de los que han cruzado a Estados Unidos.....	13
Gráfica 4.3. Años de permanencia en Estados Unidos	13
Gráfica 4.4. Año de retorno a México proveniente de Estados Unidos	14
Gráfica 4.5. Razón de retorno a México	15
Gráfica 5.1. Motivo para llegar a Tijuana.....	15
Gráfica 5.2. Posesión de documentos de identidad	16
Gráfica 5.3. Detenidos por la policía en los últimos 15 días.	16
Gráfica 5.4. Razón de detención de los que fueron detenidos en los últimos quince días.	17
Gráfica 6.1. Diagnóstico y tratamiento de alguna enfermedad	18
Gráfica 6.2. Enfermedades más comunes entre los usuarios.....	19
Gráfica 6.3. Presencia de síntomas de enfermedades mentales.....	19
Gráfica 6.4. Atención y tipo de servicios médicos	20
Gráfica 6.5. Consumo de sustancias de los usuarios.	21
Gráfica 6.6. Sustancias más usadas entre los usuarios consumidores	21
Gráfica 6.7. Lugar de inicio de consumos entre los consumidores.....	22
Gráfica 6.8. Uso de centro de rehabilitación y ubicación del centro.....	22
Gráfica 7.1. Frecuencia de asistencia de los usuarios.....	23
Gráfica 7.2. Tiempo de asistencia al desayunador	24
Gráfica 7.3. Motivo de asistencia de los usuarios.....	24
Gráfica 7.4. Uso de servicios adicionales que ofrece el desayunador	25
Gráfica 7.5. Otros servicios que los usuarios quisieran recibir en el desayunador	26
Gráfica 7.6. Disposición para tomar un curso.....	26
Gráfica 7.7. Planes de los usuarios para los próximos tres meses.....	27

Índice de mapas

Mapa 3.1. Colonias de residencia de los usuarios que residen en casa.	11
Mapa 4.1. Estados de origen de los usuarios mexicanos por rango de usuarios	12

1. Introducción

El Desayunador Salesiano Padre Chava fue cofundado por el Padre Salesiano Salvador Romo Gutiérrez y la Sra. Margarita María Andonaegui Padilla. Sus puertas abrieron el 30 de enero de 1999 con 17 comensales en la bodega de un centro comercial en Tijuana. En los primeros dos años atendían a 400 personas dos días a la semana. Después de una breve interrupción de tres meses y un cambio de ubicación, para finales del 2001 ya atendían a 700 personas. Cuando lograron instalarse en su actual dirección en 2007, ofrecían el servicio de desayuno a casi mil personas. Desde el 2010, el desayunador presta sus servicios diariamente de lunes a sábado de manera ininterrumpida. Actualmente se estima que el número de usuarios alcanza las mil personas diarias.

A 16 años de su apertura el Desayunador Salesiano Padre Chava ofrece servicios de desayuno, llamadas telefónicas, cortes de pelo y uso de regaderas a la población vulnerable en Tijuana. La ubicación y las condiciones en las que opera han cambiado junto con el tipo de personas que atiende pero que tienen en común la necesidad de alimento y servicios de comunicación e higiene personal.

De manera paralela al crecimiento de los usuarios, también se incrementó el apoyo de voluntarios, asociaciones civiles y del gobierno. Este proyecto que inició con la inquietud del Padre Salesiano Salvador Romo Gutiérrez por ayudar a un grupo de personas sin un lugar dónde dormir, ahora está inscrito en una red de albergues en el centro de la ciudad que atienden a un número incontable de personas que acuden por alimento o ayuda de algún tipo. El desayunador Padre Chava refleja las complejidades sociales que convergen en la ciudad de Tijuana.

En el año de 2014, el Colegio de la Frontera Norte realizó un estudio con la finalidad de caracterizar a la población de usuarios que asiste al desayunador, y así definir estrategias de atención acorde con las necesidades de la población.

2. Metodología

Para lograr el objetivo establecido se elaboró una encuesta que indaga sobre siete áreas de interés: aspectos sociodemográficos, historia migratoria, situación legal en Tijuana, condiciones de salud física y mental, historia de adicción y rehabilitación, uso de servicios del desayunador, y expectativas del servicio.

La aplicación del cuestionario se realizó durante un periodo de siete días, entre el 18 y el 24 de octubre del 2014. La estrategia de levantamiento de la encuesta se adecuó a la dinámica de ingreso del desayunador que divide a los usuarios en cuatro sub-grupos (discapacitados, familias o adultos acompañados de menores, mujeres, y mayores de 60 años) y una fila general. Las personas que conformaron los subgrupos fueron censados (todos se encuestaron), mientras que de la fila general se encuestó una muestra aleatoria.

2.1 Selección de muestra y logística de aplicación

El primer día de levantamiento se entrevistó a 91 personas de los distintos subgrupos, discapacitados (27), familias (13) y mujeres (21) así como a las mujeres que ingresaron en la fila general (30). El segundo día se entrevistó a 132 usuarios mayores de 60 años. En total se censaron a 323 personas de las cuatro filas especiales.

Para el levantamiento de la encuesta a los usuarios de la fila general, se asignó un encuestador a cada una de las 23 mesas del desayunador con capacidad para 6 personas. La selección de la muestra se hizo de manera aleatoria entre las seis personas durante tres días. Es decir, se seleccionó aleatoriamente un sitio en cada mesa y se aplicó el cuestionario al usuario que ocupaba ese lugar. Cuando la persona seleccionada había sido encuestada previamente, se entrevistaba a la persona sentada a la izquierda de ella. Se entrevistaron a 333 usuarios de la fila general durante tres días. En total se aplicaron 556 encuestas en cinco días de levantamiento (Ver Cuadro 2.1).

Para determinar el factor de expansión de la muestra se construyó un ponderador según la frecuencia de asistencia de los usuarios. Al sumar las personas censadas con la muestra expandida se concluye que los resultados que aquí se publican son una representación estadística de 978 usuarios que acudieron al desayunador en cualquier día de la tercera semana de octubre de 2014 (Ver Cuadro 2.2).

Cuadro 2.1. Usuarios encuestados

	Encuestas aplicadas
Discapacitados	27
Familias	13
Mujeres	51
Mayores de 60 años	132
Fila general	333
TOTAL	556

Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef 2014.

Cuadro 2.2. Expansión de la muestra

	Representación
Discapacitados	27
Familias	13
Mujeres	51
Mayores de 60 años	132
Fila general	755
TOTAL	978

Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef 2014.

3. Características sociodemográficas

En lo que se refiere al perfil sociodemográfico de los usuarios se encontró que el 92 por ciento de los que asisten al desayunoador son hombres y el promedio de edad es de 46 años. En cuanto al estado civil, 40 por ciento reporta estar soltero, 27 por ciento divorciado o separado y 4 por ciento es viudo mientras que el 29 por ciento señala estar casado o que vive en unión libre. Por otro lado, aunque 72 por ciento de los usuarios señaló tener hijos, 67 por ciento vive solo.

De los usuarios, 6 por ciento hablan una lengua indígena mientras que más de la mitad hablan inglés (Ver Cuadro 3.1).

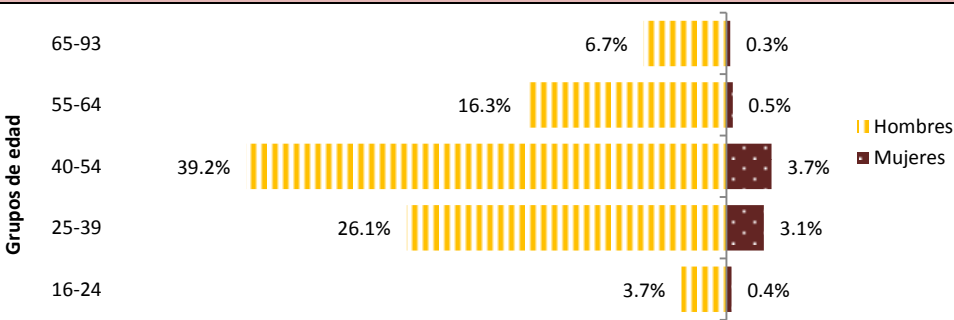
Cuadro 3.1. Características sociodemográficas de los usuarios

Sexo	Hombres	92 %
	Mujeres	8 %
Edad promedio		46 años
Escolaridad promedio		8 años
Estado civil	Soltero(a)	40 %
	Casado(a)-Unión libre	29 %
	Separado(a)-Divorciado(a)	27 %
	Viudo	4 %
Vive solo		67 %
Tiene hijos		72 %
Habla alguna lengua indígena		6%
Habla inglés		61%

Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunoador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef 2014.

En la pirámide de población se destaca que los porcentajes más altos, tanto en hombres como en mujeres, se encuentran en el rango de 40 a 54 años de edad con 39.2 % y 3.7 % respectivamente. Estos son seguidos por aquellos de 25 a 39 años de edad que son 26.1 % de hombres y 3.1 % mujeres. En el caso de las personas mayores de 55 años también tienen una proporción notoria con un total de 23.8 %. Los porcentajes más bajos son representados por los jóvenes menores de 25 años (4.1 %, ver Gráfica 3.1)

Gráfica 3.1. Pirámide de población (Grupos de edad por sexo)

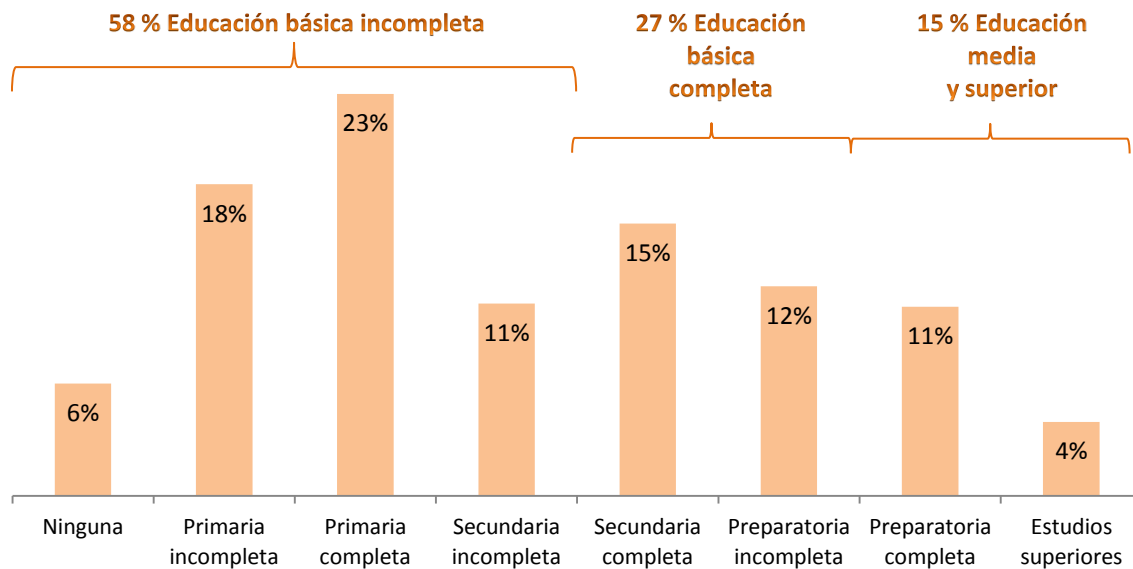


Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunoador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

3.1. Escolaridad

El promedio de escolaridad es ocho años de estudio, 58 por ciento tiene educación básica incompleta, es decir, no ha completado la secundaria. Aquellos que han completado su educación básica pero no han terminado con su educación media representan 27 por ciento. Finalmente, 15 por ciento cuenta con educación media superior o superior (Ver Gráfica 3.2).

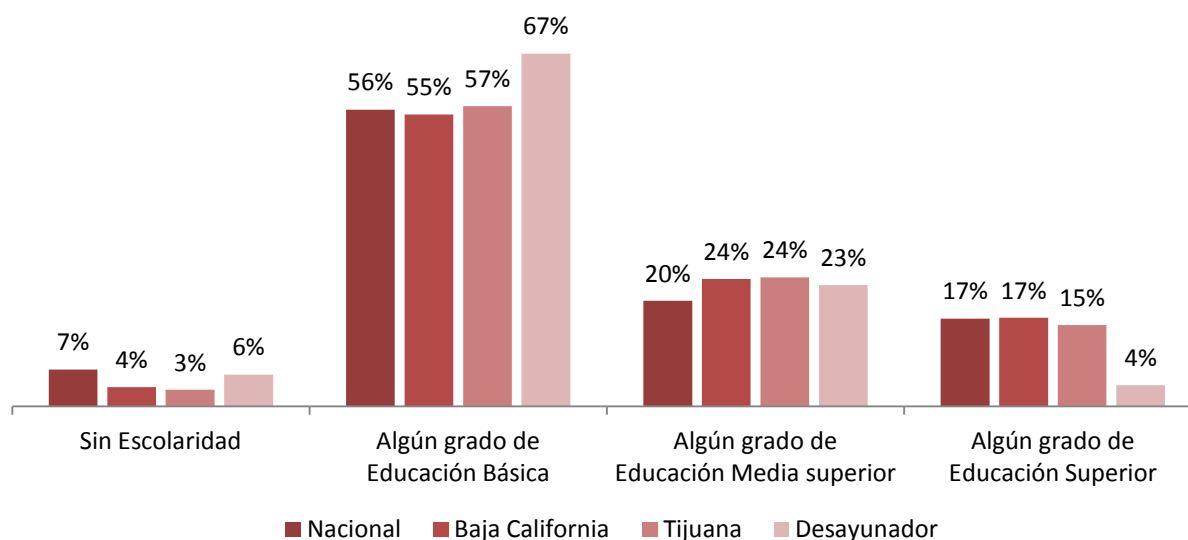
Gráfica 3.2. Escolaridad de los usuarios



Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

Al comparar la escolaridad de los usuarios con la de la población mayor de 15 años, según los datos del censo de población y vivienda del 2010, se observa que los niveles de escolaridad de los usuarios son más bajos. Principalmente por la baja representación de los niveles superiores y una concentración en el nivel básico. (Ver Gráfica 3.3).

Gráfica 3.3. Nivel de escolaridad de los usuarios comparado a nivel nacional, estatal y municipal.

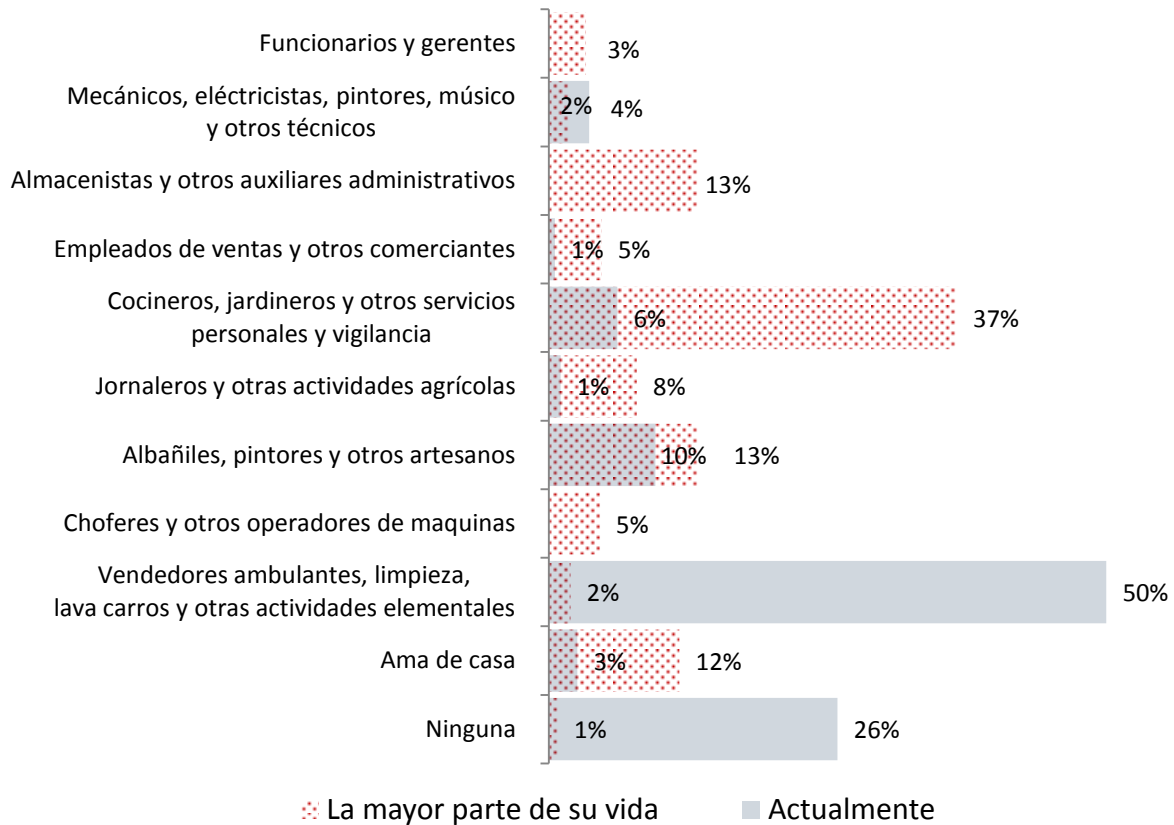


Fuente: Elaboración propia. Censo general de población y vivienda, 2010. INEGI; Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

3.2. Ocupación

Se preguntó a la población sobre la ocupación que había tenido la mayor parte de su vida y sobre su ocupación actual. Al comparar las ocupaciones en los dos momentos se observa una clara movilidad descendente: 50 por ciento realizan actualmente actividades elementales o de apoyo, generalmente dentro del sector informal, y únicamente 2 por ciento tenía estas actividades anteriormente. Asimismo 26 por ciento declaran realizar ninguna actividad económica, lo cual no tiene correspondencia con su trayectoria de vida anterior (Ver Gráfica 3.4).

Gráfica 3.4. Ocupaciones declaradas en el curso de vida y en la actualidad

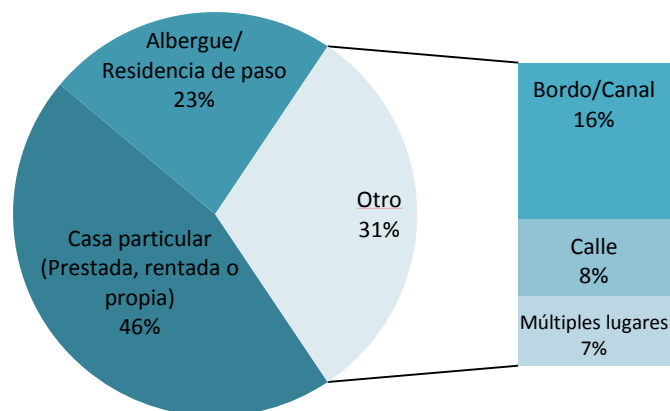


Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

3.3. Lugar y tipo de residencia

Una de las características sociodemográficas más distintivas de esta población es su lugar de residencia. Como se ha mencionado, el proyecto inicia como una obra para beneficiar a los que no tienen un lugar donde dormir, sin embargo la proporción de usuarios que residen en casa, ya sea propia, rentada o prestada es casi la mitad (46 %). Este resultado subraya que el desayunador atiende a una población diversa, más diversa de la percepción generalizada en la ciudad sobre el desayunador como un lugar que atiende únicamente a la población del bordo (o canal) considerando la cercanía que tiene con el desayunador. Sin embargo, sólo 16 por ciento de la población respondió haber dormido las últimas siete noches en el bordo o canal del Río Tijuana. La proporción de usuarios que durmieron en algún albergue de la ciudad o una residencia de paso es de 23 por ciento, mientras que 8 por ciento respondió que duerme en la calle. Otra categoría importante incluye aquellos que no tienen un lugar fijo donde dormir (7 %). Es decir, durmieron algunas noches en la calle o bordo y en otras en alguna residencia de paso o albergue (Ver Gráfica 3.5).

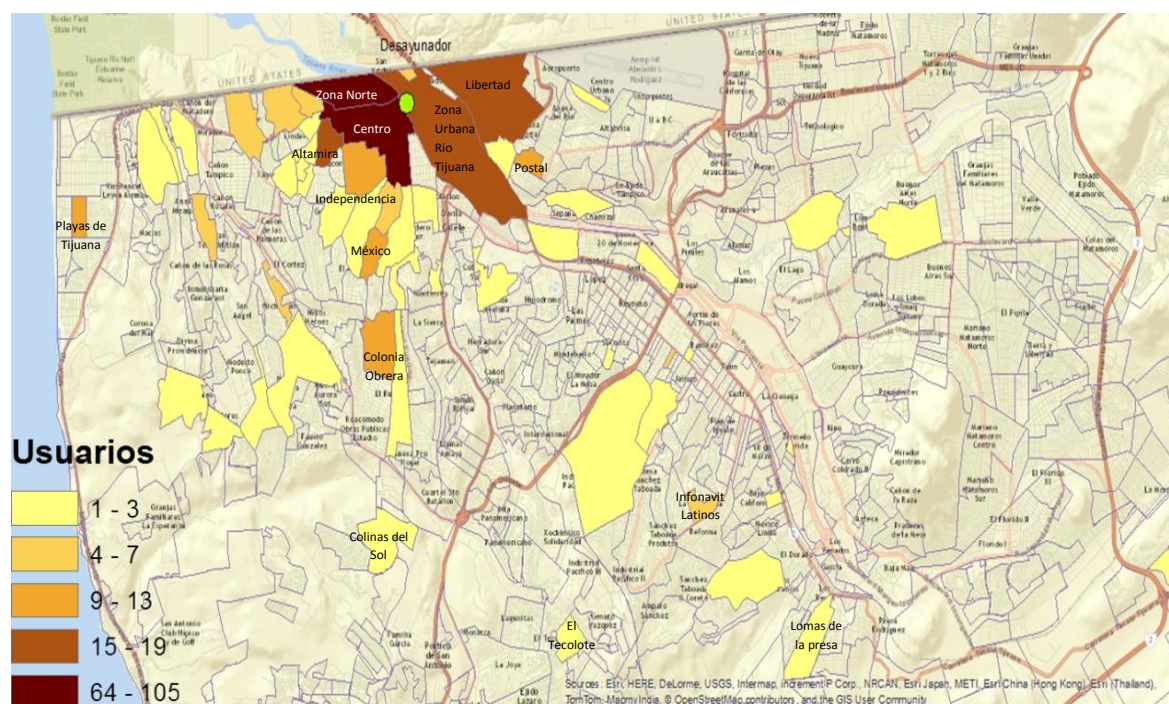
Gráfica 3.5. Tipos de residencia: ¿Dónde durmieron las últimas siete noches?



Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

A los que respondieron que habían dormido en su casa, se les pidió que nombraran la colonia de residencia. Las principales colonias de residencia de los usuarios que residen en casa son Tijuana centro (26.6 %), Zona norte (16.2 %), Libertad (4.8 %), Altamira (4.1 %), Zona Urbana Río Tijuana (3.8 %), Empleados Postal (3.3%), Obrera (3.0 %), Independencia (2.3 %), México (2.3 %), y Playas de Tijuana (2 %). En el mapa 3.1 se aprecia la distribución geográfica de las colonias a lo largo y ancho de la ciudad de Tijuana. Sorprende la presencia de residentes de colonias periféricas como Colinas del Sol, El Tecolote, Infonavit Latinos y Lomas de la presa. Sólo la mitad de los entrevistados que tienen un domicilio residen en cercanía del desayunador, los demás son también usuarios a pesar de la distancia que tienen que recorrer y del costo del transporte a sufragar (Ver Mapa 3.1).

Mapa 3.1. Colonias de residencia de los usuarios que residen en casa.



Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014; Cartografía de colonias elaborado por el Instituto Metropolitano de Planeación de Tijuana, 2014.

4. Historia migratoria

En cuanto al lugar de origen de los usuarios, 97 por ciento nacieron en México, 2 por ciento reportan haber nacido en Estados Unidos, mientras que 1 por ciento en Centro América. El 18 por ciento es de Baja California, y 14 por ciento de Tijuana. Para los migrantes mexicanos, los principales estados de procedencia son Michoacán, Jalisco, Sinaloa y Guerrero (lugares con tradición migratoria hacia Estados Unidos y hacia Baja California) (Ver Cuadro 4.1). Sin embargo los orígenes son diversos ya que con la excepción de Campeche y Yucatán, los usuarios nacieron en casi todos los estados de la república (Ver Mapa 4.1).

Para los migrantes, la edad promedio de salida de su lugar de origen es de 16 años.

Cuadro 4.1. Principales estados de origen de los usuarios mexicanos

Estado	Porcentaje
Baja California	18
Michoacán de Ocampo	12
Jalisco	7
Sinaloa	7
Guerrero	7

Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

Mapa 4.1. Estados de origen de los usuarios mexicanos por rango de usuarios



Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

4.1. Migración a Estados Unidos

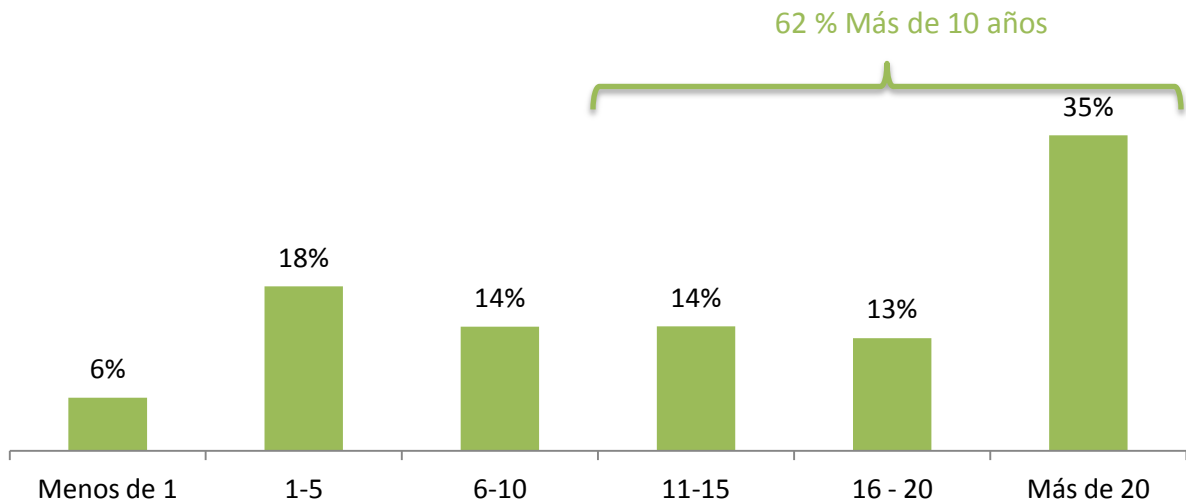
En lo que se refiere a la migración a Estados Unidos 85 por ciento de los usuarios señala haber cruzado al vecino país para vivir, trabajar o buscar trabajo. Gran parte de estos migrantes residió en California (86 % del total que ha cruzado), y el tiempo promedio de permanencia en Estados Unidos es de 17 años (Cuadro 4.2); 62 por ciento reportan haber vivido allá por más de 10 años incluyendo 35 por ciento por más de 20 años (Ver Gráfica 4.3). Estas estancias tan largas en el país vecino se terminaron principalmente por una deportación, ya que 83 por ciento de estos migrantes ha sido deportado alguna vez, los cuales representan 70 por ciento del total de los usuarios del desayunador.

Cuadro 4.2. Experiencia de migración de los que han cruzado a Estados Unidos.

Estado de mayor permanencia	California (86%)
Promedio de años en EEUU	17
Alguna vez deportado	83%

Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

Gráfica 4.3. Años de permanencia en Estados Unidos

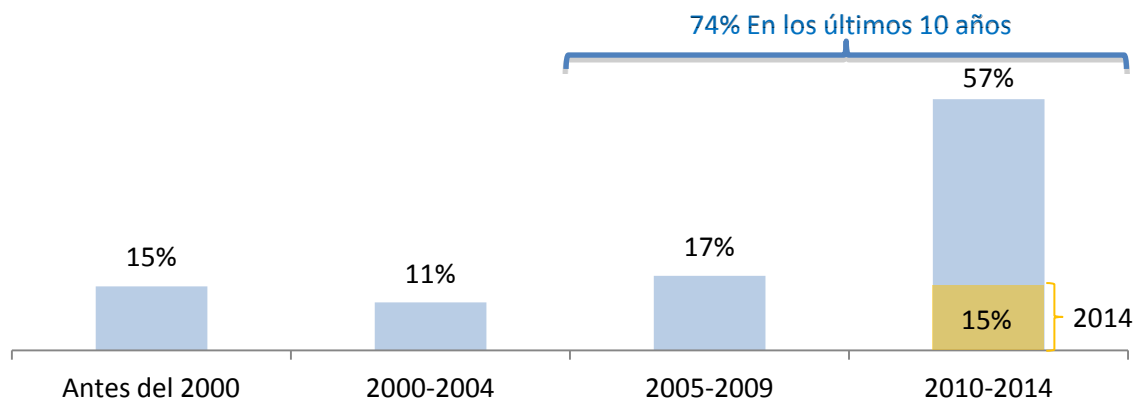


Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

4.4. Regreso a México

Durante los últimos 10 años 74 por ciento de los que vivieron en Estados Unidos han retornado a México y más de la mitad (57%) en los 5 últimos años. Tan sólo en 2014, y particularmente de enero a octubre regresó 15 por ciento (Ver Gráfica 4.4).

Gráfica 4.4. Año de retorno a México proveniente de Estados Unidos



Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

Ochenta y tres por ciento de los que fueron deportados se distribuyen entre salida voluntaria (57% tomó esta salida voluntaria para evitar el juicio) y la deportación con juicio (26%). Además, 17 por ciento regresó por voluntad propia, pero en algunos casos este regreso también está vinculado a la política de deportaciones de Estados Unidos ya que algunos comentaron que regresaron porque su pareja fue deportada. Entre los que fueron deportados, la principal razón que detona la deportación es la falta de documentos (34 %), seguida de los delitos menores significativos (33 %), los delitos menores no significativos (28 %) y finalmente los delitos (5 %, ver Gráfica 4.5). La ley federal de Estados Unidos estipula que un delito es una ofensa criminal federal o estatal que se castiga con un mínimo de un año en prisión. Un delito menor significativo es un delito de violencia doméstica, abuso sexual o explotación, posesión o uso ilegal de armas de fuego; distribución o tráfico de drogas o manejar bajo los efectos de alcohol o drogas. Por último, un delito menor no significativo es un delito no mencionado y que implica estar en custodia por menos de 90 días pero más de cinco; en la encuesta, en su mayoría fueron violaciones de tránsito.

Gráfica 4.5. Razón de retorno a México

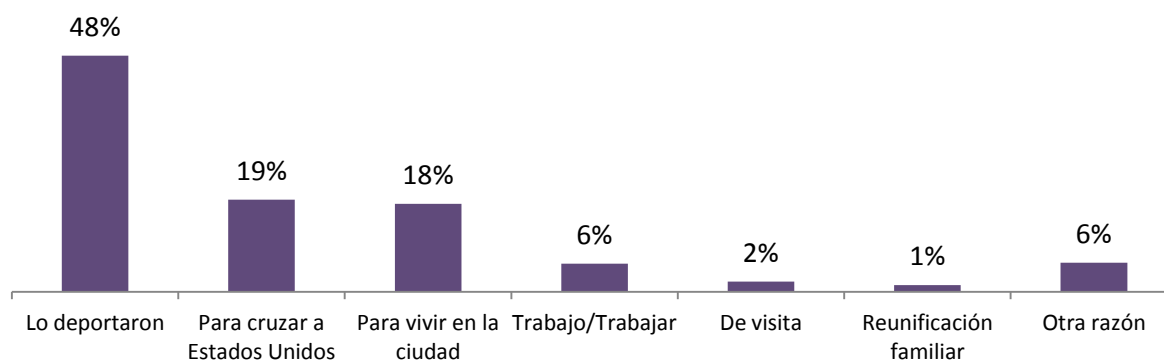


Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

5. Situación actual en Tijuana

El motivo principal para llegar a Tijuana es la deportación. Sin embargo, esta proporción (48 %) es inferior al total de deportados lo que significa que no todos fueron deportados directamente a esta ciudad, algunos pudieron haber llegado después de haber sido deportados hacia alguna otra ciudad de la frontera. El segundo motivo con mayor respuesta es cruzar a Estados Unidos (19 %), frecuentemente mencionado por los que salieron por voluntad propia de ese país y los que eligieron la salida voluntaria. Una proporción similar (18 %) eligieron la ciudad de Tijuana para vivir. En menor proporción los que declararon haber llegado a Tijuana para trabajar (6 %), de visita (2 %), para reunificación familiar (1 %), y finalmente aquellos que llegaron a Tijuana por otras razones (6 %, ver Gráfica 5.1).

Gráfica 5.1. Motivo para llegar a Tijuana.

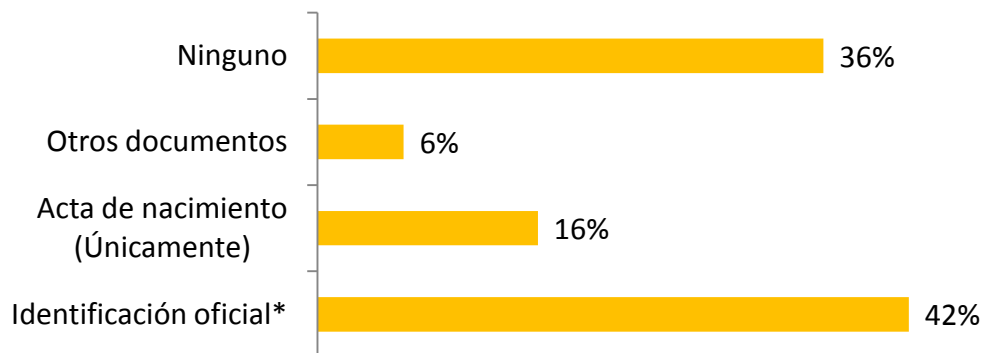


Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

5.1. Documentos de identidad

Una problemática de la población, particularmente los que viven en el bordo o en la calle, es su falta de documentos de identidad. Los resultados de la encuesta apuntan a que menos de la mitad (42%) tiene una identificación oficial (IFE, licencia, cartilla militar, o pasaporte mexicano), 16 por ciento sólo tiene acta de nacimiento, y 36 por ciento no tiene ningún documento (Ver Gráfica 5.2).

Gráfica 5.2. Posesión de documentos de identidad



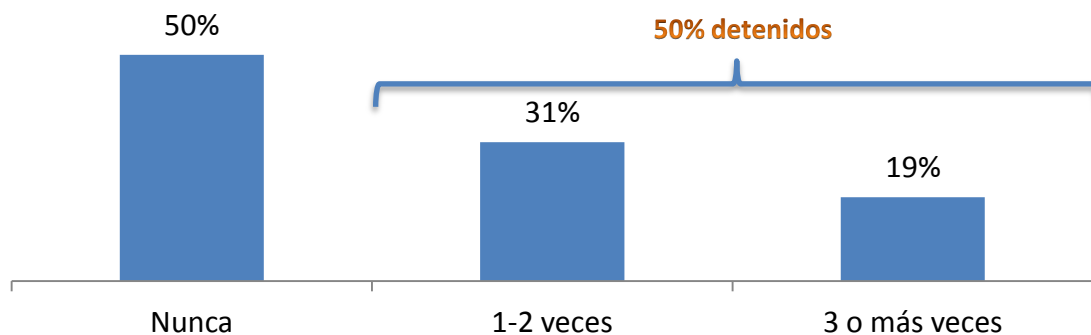
Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

* IFE/INE, Licencia de conducir, cartilla militar, pasaporte mexicano

5.2. Detención por policías

50 por ciento de los usuarios declaran que han sido detenidos por la policía en la ciudad de Tijuana en los últimos 15 días. De estos, 19 por ciento reporta haber sido detenido 3 veces o más, es decir más de una vez por semana (Ver Gráfica 5.3).

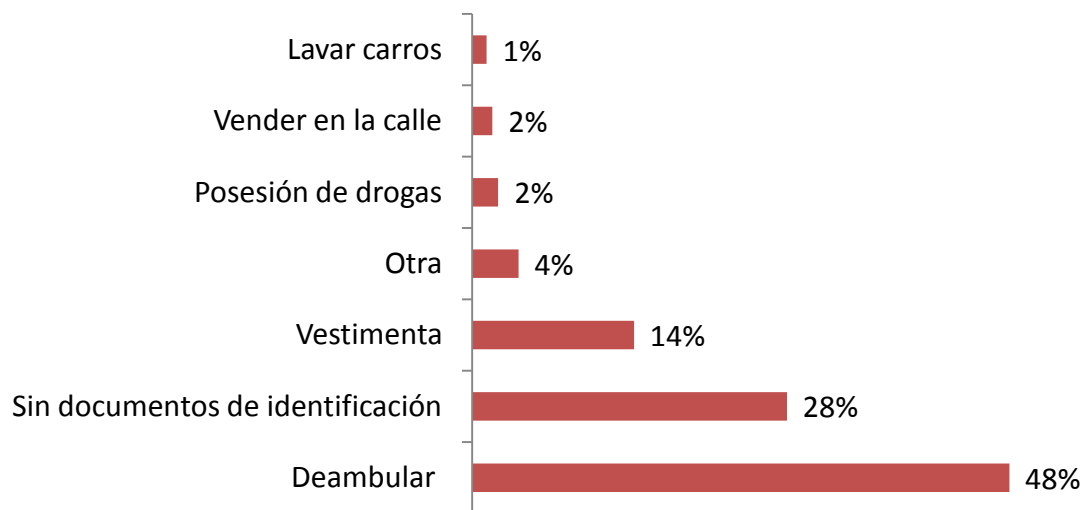
Gráfica 5.3. Detenidos por la policía en los últimos 15 días.



Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

Las principales razones por las que han sido detenidos son: por deambular (48 %), no portar documentos de identificación (28 %) o por su vestimenta (14 %), las cuales no correspondan a una razón constitucional de detención. Las razones de detención que pueden estar relacionadas a un delito representan apenas 10 por ciento de estas (Ver Gráfica 5.4). Estos resultados sugieran un posible patrón de detenciones arbitrarias por parte de la policía hacia la población, estigmatizada y víctima de discriminación.

Gráfica 5.4. Razón de detención de los que fueron detenidos en los últimos quince días.



Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

6. Diagnóstico de salud de los usuarios

Para analizar los resultados referentes a la salud de los usuarios del desayunador, consideramos dos grupos de edad: los menores de 60 años que equivalen al 80 por ciento y cuyo promedio de edad es de 41 años y los adultos mayores (60 y más) correspondiente a 20 por ciento de la población con un edad promedio de 65 años (Ver Cuadro 6.1)

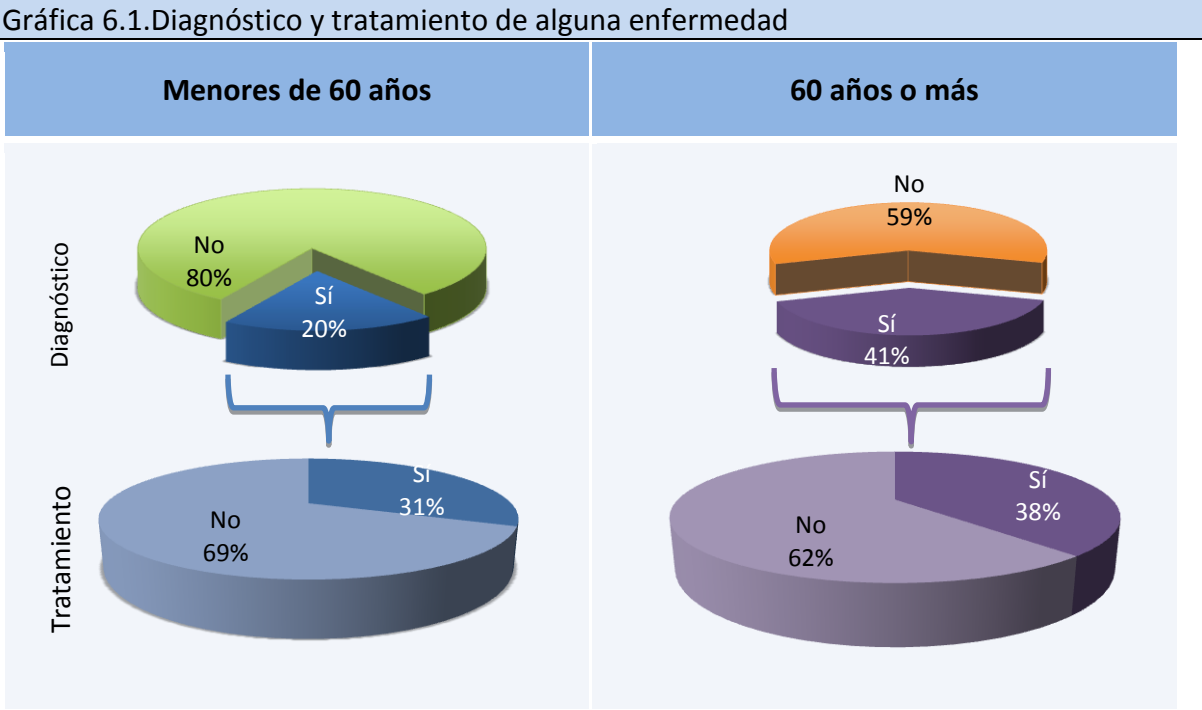
Cuadro 6.1. Usuarios por edad de 60 años

Grupo de usuarios	Porcentaje	Promedio de edad
Menores de 60 años	80%	41 años
60 años o más	20%	65 años

Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

6.1. Enfermedades y tratamiento

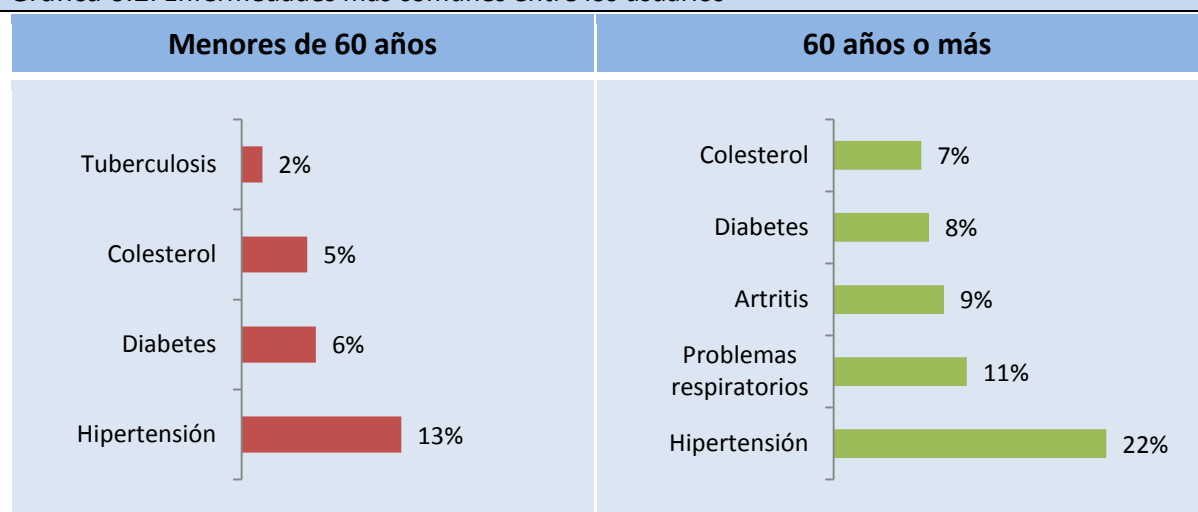
Veinte por ciento de las personas menores de 60 años y 41 por ciento de los adultos mayores reportaron alguna enfermedad. De ambos grupos, aproximadamente sólo una tercera parte recibe tratamiento (Ver Gráfica 6.1).



Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

Dentro de las cinco condiciones de salud más reportadas por ambos grupos de edad, se encuentran la hipertensión en primer lugar, así como la diabetes y el colesterol alto. Todas estas son enfermedades crónico-degenerativas características de la población Mexicana. En los adultos mayores también se encontraron problemas respiratorios y artritis (Ver Gráfica 6.2).

Gráfica 6.2. Enfermedades más comunes entre los usuarios

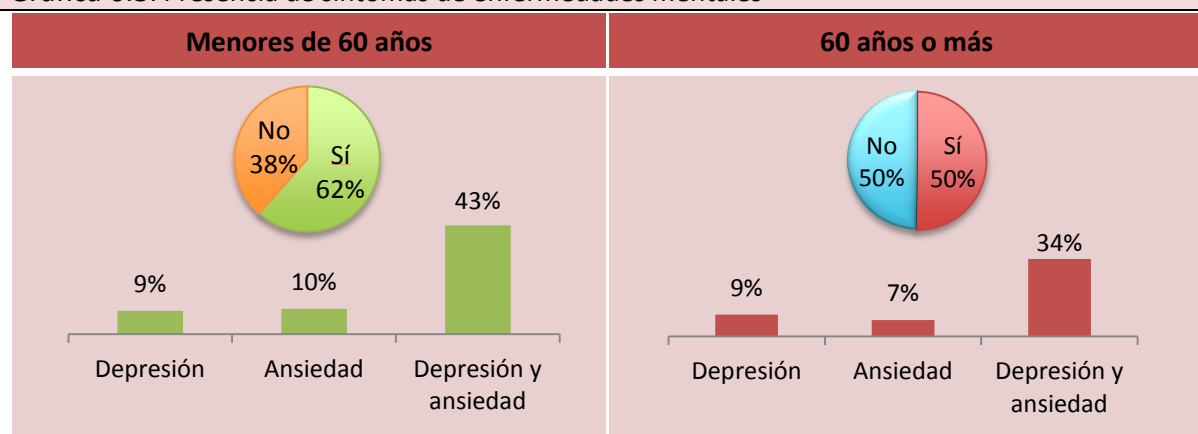


Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

6.2. Salud mental

A diferencia de la situación de salud física donde los adultos mayores de 60 años están en peores condiciones, en la salud mental encontramos que son los más jóvenes los que están más mal; 62 por ciento de ellos reportan síntomas de depresión y ansiedad, mientras que en los adultos mayores son la mitad. Llama la atención la coexistencia de depresión y ansiedad, como la condición más frecuentemente reportada en ambos grupos (43% y 34%), lo que nos habla de una peor condición de salud mental (Ver Gráfica 6.3). Lo anterior cobra mayor relevancia aún si se observa que solo el 4 por ciento de las personas menores y el 12 por ciento de los adultos mayores reciben tratamiento.

Gráfica 6.3. Presencia de síntomas de enfermedades mentales

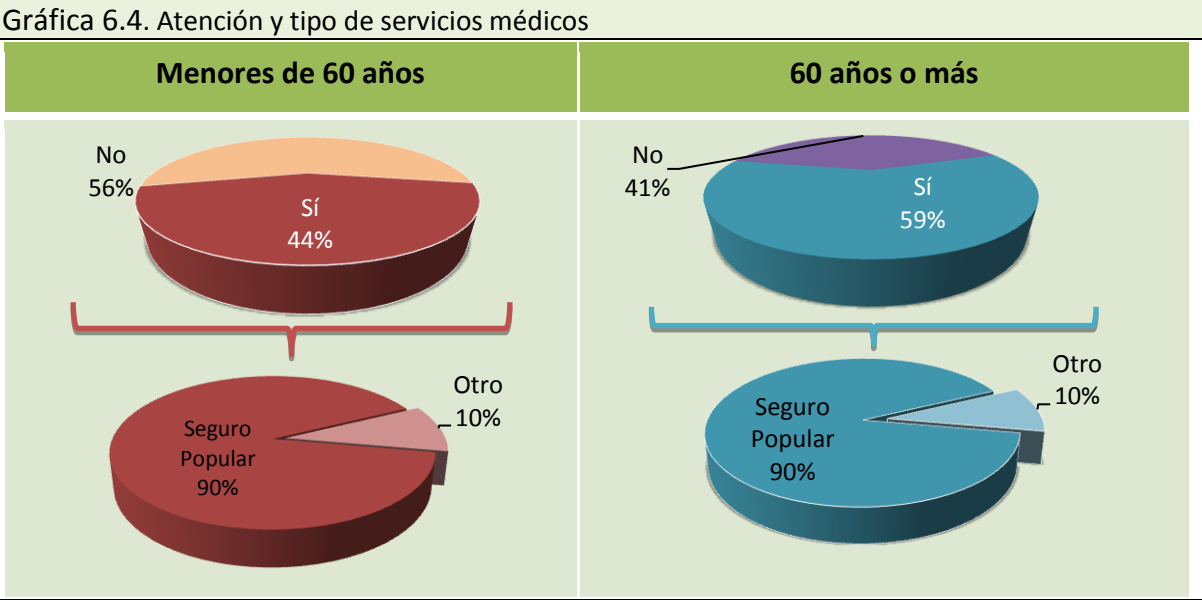


Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

6.3. Afiliación y uso de servicios médicos

Sobre el acceso a los servicios de salud, se encontró un rezago importante en la afiliación. 56 por ciento de los más jóvenes y 41 por ciento de los adultos mayores no están afiliados.

Si vemos a los que respondieron afirmativamente encontramos que el 90 por ciento está afiliado al Seguro Popular y 10 por ciento a otro tipo de servicio (Ver Gráfica 6.4).



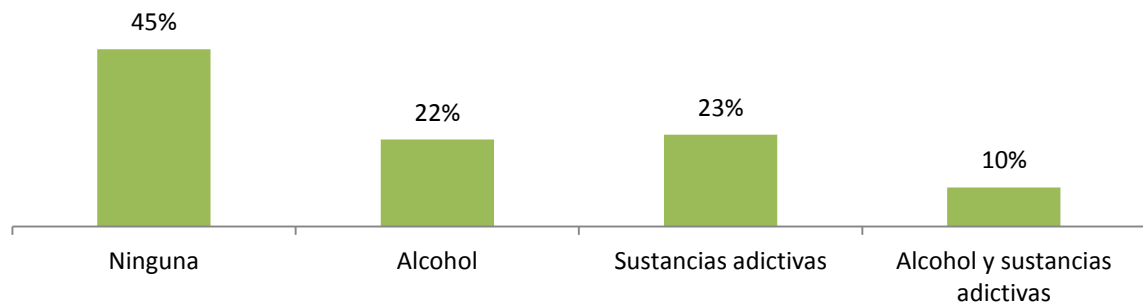
Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

Sin embargo, la proporción de personas que ha usado los servicios del Seguro Popular durante el último mes corresponde a una tercera parte de los afiliados. El 74 por ciento de los usuarios jóvenes y 67 por ciento de los mayores de 60 no han recurrido a los servicios del Seguro Popular.

6.4. Consumo de sustancias

Acerca del uso de alcohol y sustancias adictivas se encontró que 45 por ciento de las personas no reportan consumo actual. Del 55 por ciento que sí consumen, 22 por ciento señaló que consume alcohol habitualmente, 23 por ciento que utiliza drogas y 10 por ciento ambos (Ver Gráfica 6.5). De los que no consumen actualmente 22 % son adultos mayores.

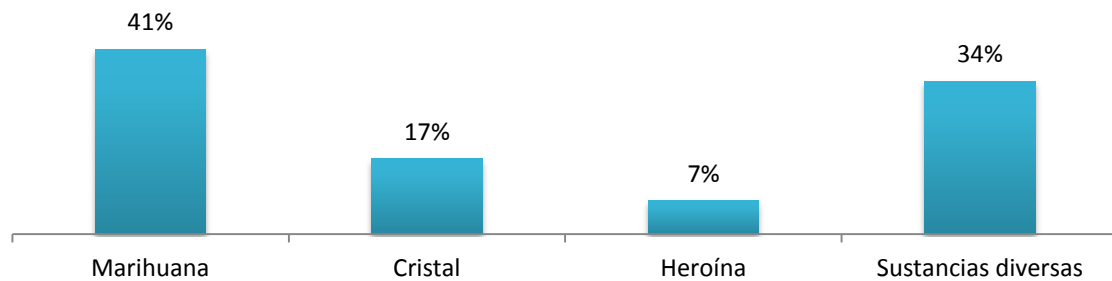
Gráfica 6.5. Consumo de sustancias de los usuarios.



Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

El perfil de consumo de los usuarios de drogas muestra que 41 por ciento consumen marihuana, 17 por ciento cristal, 7 por ciento heroína y 34 por ciento varias sustancias lo que define el policonsumo (Ver Gráfica 6.6).

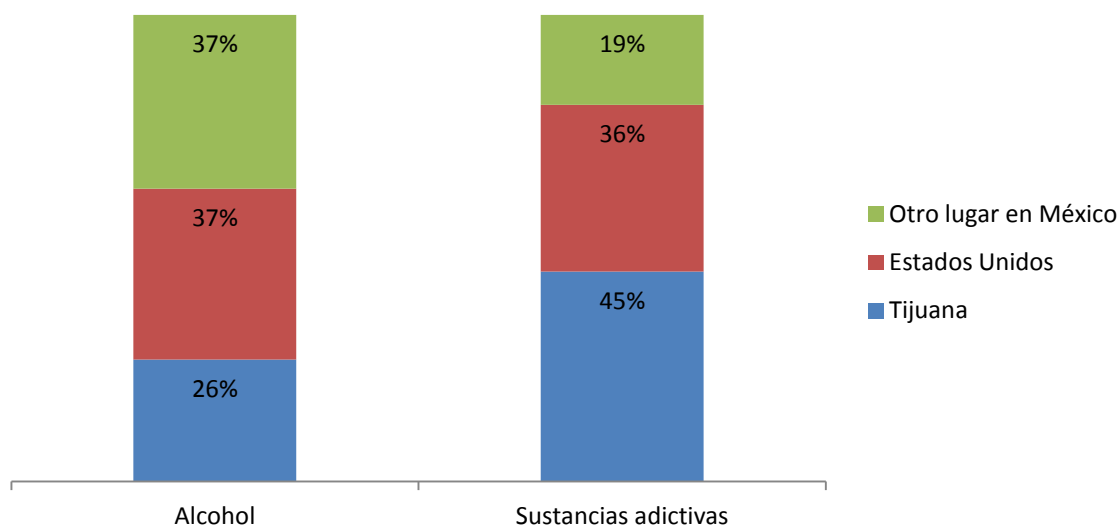
Gráfica 6.6. Sustancias más usadas entre los usuarios consumidores



Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

Acerca del lugar de inicio del consumo, encontramos que el consumo de alcohol se inició en mayor proporción en otro lugar de México y en EU. Contrariamente, la mayor parte de consumidores de sustancias adictivas iniciaron el consumo en Tijuana (Ver Gráfica 6.7).

Gráfica 6.7. Lugar de inicio de consumos entre los consumidores

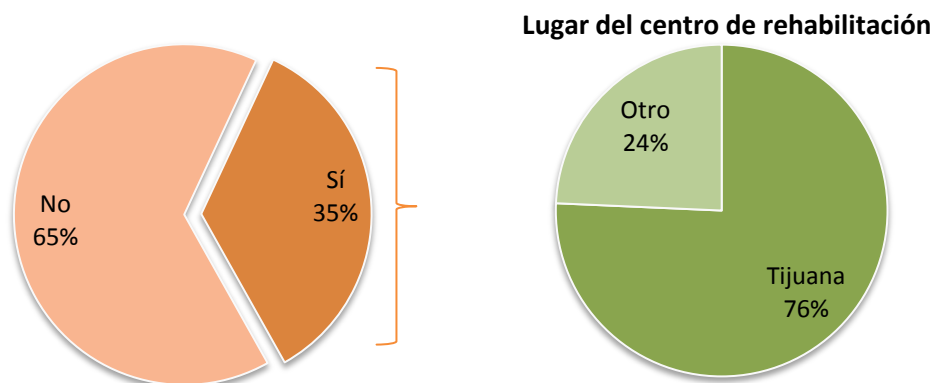


Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

6.5. Rehabilitación

A todas las personas que respondieron haber consumido sustancias adictivas alguna vez y no sólo actualmente, se les preguntó si habían ingresado a un centro de rehabilitación. Encontramos que 35 por ciento respondieron afirmativamente (de los cuales 23.7% corresponden a los que consumen actualmente y 11.3% a los que consumieron alguna vez en la vida). Tijuana fue el lugar donde ingresaron el 76 por ciento (Ver Gráfica 6.8).

Gráfica 6.8. Uso de centro de rehabilitación y ubicación del centro

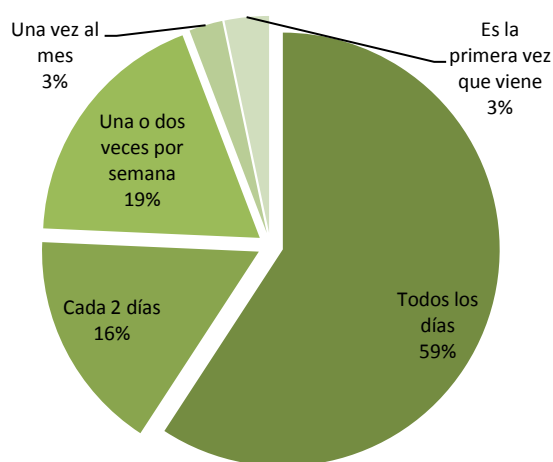


Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

7. Uso de servicios que ofrece el desayunoador

Finalmente presentamos algunas características del uso de servicios del desayunoador. La frecuencia con que los usuarios van al desayunoador es alta, 59 por ciento de las personas van todos los días, 16 por ciento cada dos días y 19 por ciento una o dos veces por semana. Sólo 3 por ciento van una vez al mes y una proporción similar declaró llegar por primera vez al desayunoador en cuanto se les entrevistó.

Gráfica 7.1. Frecuencia de asistencia de los usuarios

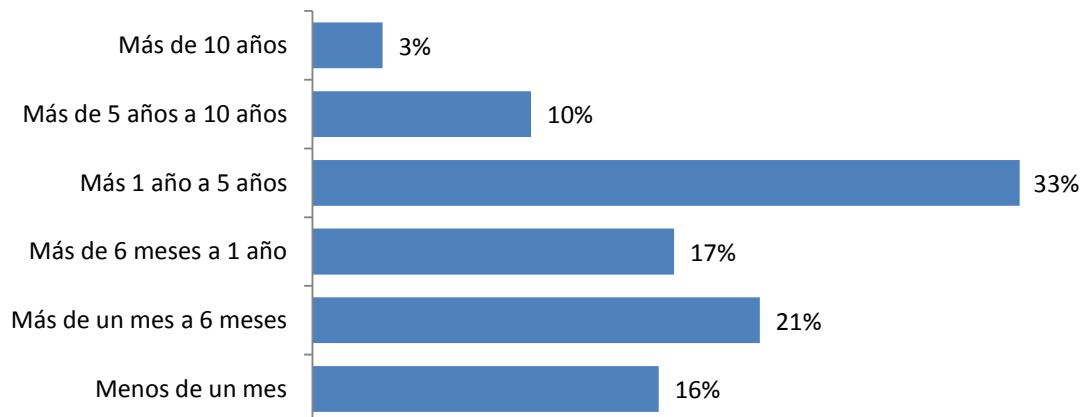


Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunoador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

Los tiempos de asistencia son variados: 46 por ciento van al desayunoador desde hace más de un año y 54 por ciento desde hace menos de un año. La frecuencia que concentra la mayor población es de más de un año a 5 años (33%) (Ver Gráfica 7.2).

Considerando tanto la frecuencia de asistencia como el tiempo de asistencia de las personas entrevistadas se puede estimar un aproximado de las personas diferentes que atiende el desayunoador al año. A partir de la frecuentación diaria de 1000 personas, se estima que al mes se reciben cerca de 3 mil personas diferentes. Tomando en cuenta estos mismos criterios para la proyección, se puede establecer que al año son más de 12 mil personas que pasan por el desayunoador: la gran mayoría sólo una vez.

Gráfica 7.2. Tiempo de asistencia al desayunador



Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

Entre los motivos para ir al desayunador, las razones económicas dominan: 52% declaró que acude porque no tiene trabajo, 35% expresó que no le alcanza con lo que gana y 7% viven en la calle (ver Gráfica 7.3). Además de estos motivos económicos 6% reportó otras razones ligadas al lugar entre los que registramos algunas respuestas como las siguientes: un usuario asiste porque “es un lugar pacífico y seguro”, algunos dicen asistir “para convivir”, “para ver la gloria de Dios” o “para mirarse en un espejo” o simplemente “por el servicio”. Para estos, el desayunador es más que un plato de comida que le ofrecen. Se sienten atendidos y “le gusta”, “lo tratan bien”.

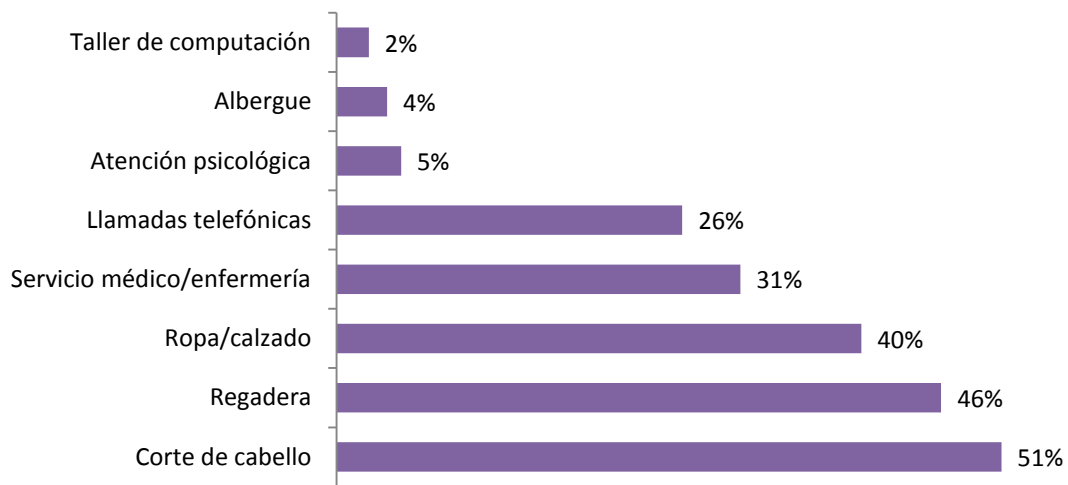
Gráfica 7.3. Motivo de asistencia de los usuarios



Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

Además del desayuno se ofrecen diversos servicios en el lugar. Estos servicios tienen un uso variado dentro de los encuestados. El más usado es el corte de cabello (51%), seguido por el uso de regadera (46%), la donación de ropa y calzado (40%), el servicio médico (31%) y las llamadas telefónicas (26%). Mucho menos mencionados, son los servicios de atención psicológica, el albergue y el taller de computación (Ver Gráfica 7.4).

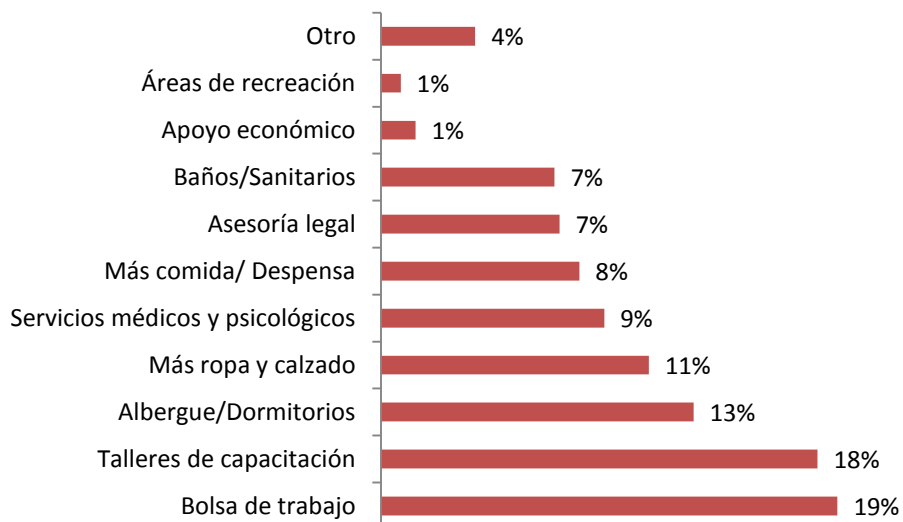
Gráfica 7.4. Uso de servicios adicionales que ofrece el desayunador



Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

También se preguntó sobre otros servicios que les gustaría recibir en el desayunador. Los cinco servicios más mencionados fueron bolsa de trabajo: 19%, talleres de capacitación: 18%, servicio de albergue: 13%, mayores donaciones de ropa y calzado: 11% y servicios médicos y psicológicos: 9% (Ver Gráfica 7.5).

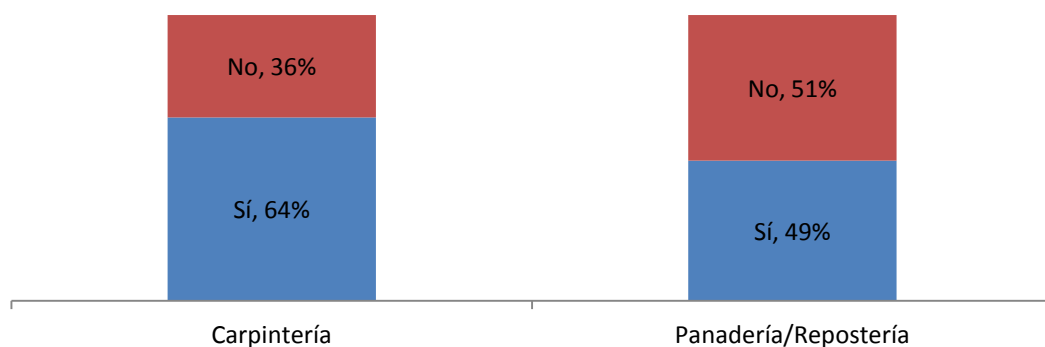
Gráfica 7.5. Otros servicios que los usuarios quisieran recibir en el desayunoador



Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunoador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

También se interrogó sobre el interés en tomar un curso de capacitación en carpintería y panadería/repostería. Encontramos que 64 por ciento respondió positivamente al curso de carpintería y 49 por ciento al curso de panadería (Ver Gráfica 7.6).

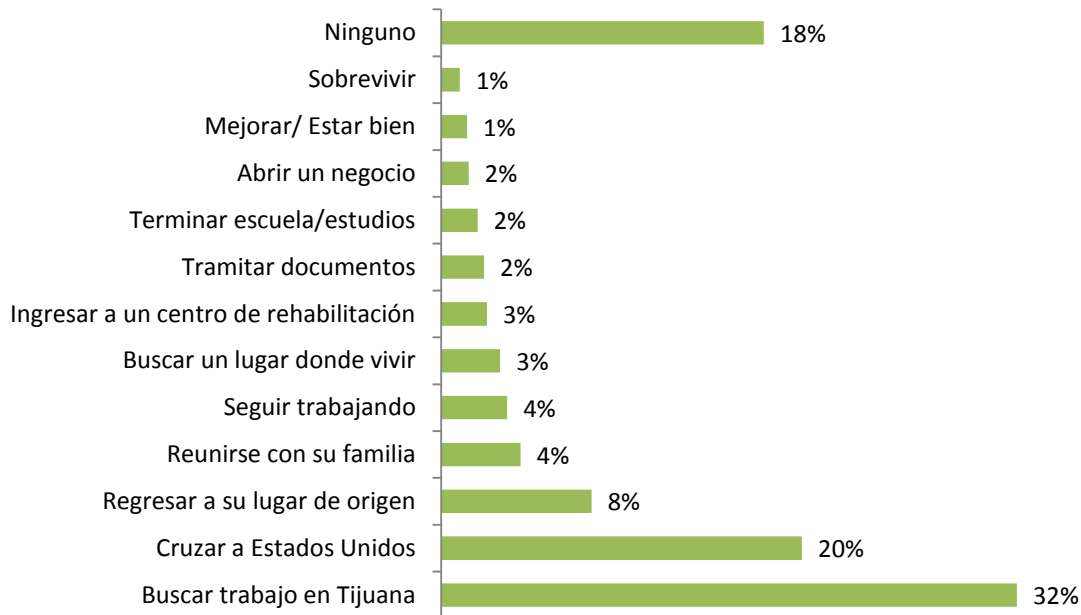
Gráfica 7.6. Disposición para tomar un curso



Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunoador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

Finalmente, y como planes para los próximos meses, 32 por ciento señaló que buscaría trabajo en Tijuana, 20 por ciento que intentaría cruzar la frontera y sólo 8 por ciento que regresará a su lugar de origen; 18 por ciento dijo no tener planes (Ver Gráfica 7.7).

Gráfica 7.7. Planes de los usuarios para los próximos tres meses



Fuente: Encuesta a usuarios del Desayunador Salesiano Padre Chava. Tijuana, B. C., El Colef, 2014.

8. Consideraciones finales y posibles líneas de atención

El Desayunador atiende un segmento de la población de la ciudad de Tijuana que vive condiciones de pobreza y pobreza extrema que están en relación con varios problemas que se pueden traducir en líneas de atención tales como:

1. Pobreza de personas solas y de familias:

- La situación de pobreza está presente entre las personas y familias que tienen un domicilio, pero cuyos ingresos son insuficientes para sufragar los costos de las 3 comidas diarias (46 % de los usuarios del Desayunador).
- En situación de pobreza extrema están los que no tienen un domicilio fijo (54 %); estas personas viven en albergues o residencia de paso (23 %) o en la calle (24 %) incluyendo 16 por ciento que vive en el Bordo.

2. Pobreza y deportación de EU

Para la mayoría de la población usuaria del desayunador, esta situación de pobreza está asociada a una deportación (70 % del total ha sido deportado alguna vez). La deportación ha sido experimentada como un evento dramático que rompió sus trayectorias de vida,

provocando un descenso en su situación social: su condición de ocupación actual es mucho más precaria de la que han tenido durante el resto de su vida; y se encuentran en condición de separación familiar, 67 por ciento viven solos, muy pocos viven con sus hijos aunque los tengan.

Las deportaciones son relativamente recientes, 57 por ciento en los 5 últimos años, incluyendo 15 por ciento deportados durante el año 2014. Existe una vulnerabilidad particular de las personas que vivieron muchos años en Estados Unidos porque están sobre-representadas en la población del desayunador: 62 por ciento vivieron más de 10 años en E.U. y 35 por ciento más de 20 años. Sólo 6 por ciento de ellos vivieron menos de 1 año en ese país.

3. Pobreza, edad avanzada y discapacidad.

Estas condiciones, sobre todo cuando se suman a una deportación, pueden detonar una deficiente inserción social, lo que los lleva a encontrarse sin domicilio fijo incrementando de manera importante su vulnerabilidad.

4. Pobreza y salud.

Los problemas de salud son enormes con una población que no recibe servicios: en primer lugar existe un rezago importante en la afiliación a instituciones de seguro médico, y luego los que tienen una afiliación (90% con el seguro popular) no lo están usando. La salud mental presenta un panorama bastante negativo, particularmente entre las personas en edad laboral que dependen de sus habilidades de afrontamiento y de solución de problemas en medio de síntomas de ansiedad y de depresión que afectan directamente la capacidad de compensar y superar su situación.

5. Pobreza y adicciones.

Una proporción muy alta de personas tienen adicciones (33 % sustancias adictivas, 22 % alcohol) y pocos están asistiendo a tratamiento.

6. Pobreza y estigmatización

A las condiciones ya señaladas se puede añadir la estigmatización y posible criminalización de la población deportada. 50 por ciento menciona detenciones en los últimos 15 días (19 % más de dos veces). Sea porque viven en la calle o en el Bordo, o porque sus actividades laborales están en la calle, sufren de detenciones arbitrarias.

Retos de intervención.

Cada una de las líneas arriba mencionadas constituye un reto de intervención que puede rebasar las posibilidades de atención del desayunador, por lo que implican colaboración de distintas organizaciones de la sociedad civil y de instituciones del gobierno.

Dado que del total de la población atendida el 59 por ciento asiste todos los días y el 16 por ciento cada 2 días, es posible pensar que el desayunador sea un canalizador de candidatos a distintos programas de gobierno que atienden las necesidades antes presentadas en cada línea, además de continuar con su importante labor alimentaria, de albergue y servicios de higiene, así como ampliar en la medida de lo posible su labor hacia la capacitación para la inserción laboral.

Se puede agrupar el conjunto de necesidades en dos tipos de intervenciones para el desayunador, algunas de atención directa y otras de canalización.

I. Atención directa.

1. Aminorar la pobreza de familia y personas solas a través de su labor alimentaria y apoyo con ropa y servicios de higiene personal.
2. Brindar albergue, atención psicológica y asesoría para las personas que son deportadas desde Estados Unidos.
3. Ofrecer capacitación para el trabajo en pequeños grupos de personas sin empleo o en deportación. La población tiene recursos que se pueden movilizar con una capacitación específica: 61 por ciento habla inglés, lo cual es una condición necesaria para diversos empleos en la ciudad de Tijuana: call-center, servicios para turistas y visitantes del otro lado (mecánicos, etc.). Siendo los niveles de estudio relativamente bajos, la capacitación debe incluir una formación de educación básica, además de capacitación ocupacional. Asimismo se deberá tomar en cuenta las discapacidades en las capacitaciones ofertadas.
4. Brindar un espacio de educación para la salud a través del cual se ofrezca información sobre los problemas de salud, tanto física como mental presentes en la población, las estrategias de prevención y las opciones de atención con que cuentan. A través de dicha acción se pretende que las personas tomen conciencia sobre su propia salud e identifiquen los centros de salud y los procedimientos necesarios para recibir la atención.

II. Canalización o Transferencia a otras asociaciones o instituciones de gobierno:

1. Establecer comunicación con las instituciones de atención a personas mayores y discapacitadas para reportar los casos detectados.
2. Ampliar su labor con las bolsas de trabajo para canalizar a personas ante empleadores en búsqueda de personal. Las necesidades de inserción laboral son enormes: 26 por ciento no tienen ninguna actividad y 50 por ciento realiza sólo actividades elementales o de apoyo, generalmente dentro del sector informal, que generan ingresos insuficientes. Sin embargo la experiencia laboral en Estados Unidos de los deportados puede tener mucha demanda en México, particularmente los trabajadores manuales calificados como electricistas, soldadores, plomeros, trabajadores de la construcción, carpinteros, etcétera.
3. Canalizar a las instituciones de salud a las personas que lo requieren por su estado físico o emocional. La atención en salud deber estar orientada tanto a las acciones preventivas como de atención en salud física y mental.
4. Realizar convenios con centros de rehabilitación que ofrezcan esquemas flexibles de tratamiento adaptados a la población de deportados.

Estos retos de atención e intervención tienen como marco obligado el respeto de los derechos humanos para las poblaciones vulnerables por su condición de pobreza y pobreza extrema entrecruzada con una serie de factores mencionados en el cuerpo de este reporte como la discapacidad, la edad avanzada, las adicciones o las deportaciones. El desayunador ha realizado una labor constante en la defensa de esos derechos humanos y en el señalamiento de lo peligroso de estigmatizar y criminalizar a una población vulnerable de por sí. Esta línea toca a la sociedad y gobierno, pero en particular a las instituciones de seguridad pública como la policía, a veces única institución pública con la cual están en contacto los usuarios que experimentan ruptura social y aislamiento de su familia. Como este reporte lo demuestra la policía en esta ciudad ha realizado detenciones arbitrarias y recurrentes de la población que asiste al desayunador.

www.colef.mx



**El Colegio
de la Frontera
Norte**

Proyecto
SALESIANO
Tijuana, A.C.